

Algemene voorwaarden

Veluws Wonen

KvK 69424578



VELUWS WONEN

Laat uw woning vinden!

Inhoud

ARTIKEL 1 – Werkingssfeer	1
ARTIKEL 2 – Definities en begrippen.....	1
ARTIKEL 3 – Offerte	1
ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de opdracht	1
ARTIKEL 5 – Opdracht.....	1
ARTIKEL 6 – Einde van de opdracht	2
ARTIKEL 7 – Algemene verplichtingen van Veluws Wonen.....	2
ARTIKEL 8 – Algemene verplichtingen van de klant.....	2
ARTIKEL 9 – Vergoeding.....	2
ARTIKEL 10 – Kosten.....	3
ARTIKEL 11 – Betaling.....	3
ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid	3
ARTIKEL 13 – Afwijking.....	4
ARTIKEL 14 – Wijziging	4
ARTIKEL 15 – Nederlands recht	4

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel (2019).

ARTIKEL 1 – Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen een klant en Veluws Wonen gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

ARTIKEL 2 – Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. U: klant / opdrachtgever / afnemer van de dienstverlening.
- b. Wij: Veluws Wonen / opdrachtnemer / aanbieder van de dienstverlening.
- c. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Hieronder valt dienstverlening voor woningzoekenden op de koopwoningmarkt en voor woningaanbieders op de koopwoningmarkt.
- d. Vergoeding: prijs die de klant betaalt voor de dienstverlening geleverd door Veluws Wonen.
- e. Woning: een tot bewoning bestemde onroerende zaak (al dan niet met bedrijfsruimte).

ARTIKEL 3 – Offerte

1. Wij nemen in de offerte een duidelijke omschrijving op van de dienstverlening die u mag verwachten (het aanbod).
2. In de offerte zetten wij de vergoeding die u betaalt voor de dienstverlening.
3. In de offerte zetten wij de momenten waarop u de vergoeding moet betalen.
4. In de offerte zetten wij de voorwaarden, inclusief deze algemene voorwaarden, die op de dienstverlening van toepassing zijn.
5. In de offerte nemen wij een termijn op waarbinnen het aanbod geldig is.
6. Wij leggen de offerte elektronisch of schriftelijk vast en sturen u de offerte en een exemplaar van deze algemene voorwaarden elektronisch of per post toe.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de opdracht

De opdracht, oftewel de overeenkomst, komt tot stand als u elektronisch of schriftelijk akkoord geeft op de offerte.

ARTIKEL 5 – Opdracht

1. De opdracht voor woningzoekenden kan bestaan uit:
 - advisering over of bij het zoeken naar een geschikte koopwoning en/of;
 - advisering over het voorbereiden van een verbouwing (inclusief eventuele rapportages).
2. De opdracht voor woningaanbieders kan bestaan uit:
 - advisering op basis van een woninganalyse (inclusief eventuele rapportages) en/of;
 - advisering over de presentatie van de woning (inclusief eventuele rapportages) en/of;
 - advisering over woning alternatieven (inclusief eventuele rapportages).
3. De opdracht kan uitgebreid worden in overleg met u. De werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, omschrijven wij in de offerte.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afgesproken werkzaamheden.

ARTIKEL 6 – Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door:
 - a. verlopen van de duur van de opdracht zoals vastgelegd in de offerte;
 - b. vervulling van de opdracht door Veluws Wonen;
 - c. intrekking van de opdracht door de klant;
 - d. teruggaaf van de opdracht door Veluws Wonen;
 - e. ontbinding door een van beide partijen;
 - f. overlijden van de klant.

2. Indien in de offerte een maximum termijn of einddatum is overeengekomen, dan eindigt de opdracht na afloop van deze termijn, dan wel op de einddatum.

3. Wij hebben de opdracht uitgevoerd, zodra de overeengekomen prestatie is geleverd.

4. U kunt een opdracht altijd en zonder opzegtermijn intrekken. Wij hebben wel recht op betaling van voor u gemaakte kosten zoals beschreven in artikel 10. Ook hebben wij recht op betaling van een vergoeding voor de uitgevoerde dienstverlening tot het moment waarop u de opdracht intrekt. Het intrekken van een opdracht doet u elektronisch of schriftelijk.

5. Wij kunnen de opdracht teruggeven op grond van gewichtige redenen. Een gewichtige reden kan zijn een ernstige verstoring van de relatie tussen Veluws Wonen en u. Als wij de opdracht teruggeven, doen wij dit elektronisch of schriftelijk.

6. Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. De verklaring tot ontbinding dient elektronisch of schriftelijk te geschieden.

7. Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop u of Veluws Wonen de (elektronische of schriftelijke) mededeling inzake de intrekking, teruggaaf, ontbinding of overlijden ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum.

ARTIKEL 7 – Algemene verplichtingen van Veluws Wonen

1. Wij voeren de opdracht naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van uw belangen. Tenzij anders overeengekomen mogen wij de werkzaamheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, door anderen laten uitvoeren.

2. Wij houden u regelmatig op de hoogte van de vorderingen.

3. Wij mogen geen overeenkomsten sluiten op naam van de klant, tenzij u ons daarvoor een elektronische of schriftelijke volmacht verleent.

ARTIKEL 8 – Algemene verplichtingen van de klant

1. U levert Veluws Wonen naar beste weten en kunnen die informatie die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de opdracht.

2. U mag geen handelingen doen en/of activiteiten ontplooiën die Veluws Wonen belemmert bij het uitvoeren van de opdracht.

3. U mag geen overeenkomsten sluiten en/of gebruik maken van soortgelijke diensten van anderen die Veluws Wonen belemmeren bij het uitvoeren van de opdracht.

ARTIKEL 9 – Vergoeding

1. U betaalt Veluws Wonen de overeengekomen vergoeding op basis van de in de offerte overeengekomen termijn of de opgeleverde rapportages.

2. Na beëindiging van de opdracht zoals beschreven in artikel 6 lid 1 sub c tot en met f, heeft Veluws Wonen recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de in de offerte vastgestelde vergoeding.

ARTIKEL 10 – Kosten

1. U betaalt Veluws Wonen de kosten die Veluws Wonen voor u maakt. Wij zullen de te maken kosten altijd vooraf met u bespreken en elektronisch of schriftelijk vastleggen.

2. Na beëindiging van de opdracht zoals beschreven in artikel 6 lid 1 sub c tot en met f, heeft Veluws Wonen recht op de tot dat moment gemaakt kosten.

ARTIKEL 11 – Betaling

1. U betaalt Veluws Wonen de vergoeding zoals overeengekomen in de offerte en de gemaakte kosten.

2. U betaalt Veluws Wonen op de in de offerte overeengekomen termijnen of als wij de afgesproken rapportages hebben opgeleverd.

3. Wij sturen u voor iedere betaling een gespecificeerde factuur waarin een redelijke betalingstermijn staat.

4. Indien u niet binnen de in de factuur gestelde betalingstermijn betaalt, sturen wij u een betalingsherinnering waarin u de gelegenheid krijgt alsnog binnen 2 weken na ontvangst van de herinnering te betalen.

5. Indien u niet betaalt binnen de in lid 3 genoemde betalingsherinnering, bent u in verzuim en mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen.

6. Wij zijn na verloop van de in lid 3 genoemde termijn van twee weken bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het aan ons verschuldigde bedrag. De daaraan in redelijkheid verbonden (buiten)gerechtelijke kosten zijn voor rekening van u, tenzij de rechter anders beslist.

7. In geval een opdracht wordt verstrekt door méér dan één persoon, is ieder van u hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde.

ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid

1. De klant levert alle gegevens, waarvan Veluws Wonen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Veluws Wonen. Levert de klant deze gegevens niet of niet volledig, dan is Veluws Wonen niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

2. Veluws Wonen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als Veluws Wonen bij de uitvoering van de opdracht is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Veluws Wonen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De aansprakelijkheid van Veluws Wonen of van daar werkzame personen jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Veluws Wonen in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

5. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

ARTIKEL 13 – Afwijking

Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden elektronisch of schriftelijk tussen Veluws Wonen en de klant vastgelegd.

ARTIKEL 14 – Wijziging

Veluws Wonen zal wijzigingen van deze algemene voorwaarden één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding kenbaar maken aan de klant.

ARTIKEL 15 – Nederlands recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de klant en Veluws Wonen is Nederlands recht van toepassing.